Прем'єр-міністр України Арсеній ЯЦЕНЮК:
«Ми запроваджуємо найбільш амбітну програму підтримки малозабезпечених верств населення». Загальна кількість домогосподарств, яка потрапляє під програму соціальної допомоги, збільшується з 1,4 млн до 4,5 млн.

- **Що робить держава для допомоги людям в умовах зростання цін на комунальні послуги?**
- **Як отримати субсидію і компенсацію?**
- **Які документи потрібні?**

Відповіді на ці запитання — в окремому додатку «Урядового кур'єра»

УРЯДОВИЙ КУР'ЄР

ГАЗЕТА ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ УКРАЇНИ

СПЕЦІАЛЬНИЙ ДОДАТОК

ВІВТОРОК, 24 ЧЕРВНЯ 2014 РОКУ

Уряд підтримує малозабезпечених

НА ЧАСІ. Органи місцевого самоврядування мають виважено підходити до перегляду вартості комунальних послуг

Валерій ІЛЬЧЕНКО
для «Урядового кур'єра»

Коли політика Кремля із затягування України в новітній СРСР під назвою Євразійський Союз зазнала краху, Москва негайно підвищила ціну на газ. Це спричинило зростання тарифів на гарячу воду та опалення. Проте малозабезпеченим держава гарантує грошові компенсації, які цілком покриють різницю в оплаті.

Під соціальною парасолькою

Якщо у першому кварталі цього року Росія продавала Україні блакитне паливо по 268,5 долара США за тисячу кубічних метрів, то з 1 квітня ціна зросла до 385,5 долара. Однак протрималася вона рівно один день: 2 квітня Москва в односторонньому порядку виставила нову ціну — 485,5 долара. Україна не погодилася, тож питання вартості газу вирішуватиметься в міжнародному суді у Стокгольмі, куди Київ уже подав позов. Кремль виставив політичну ціну за енергоносії, щоб підірвати економіку України.

Щоб не допустити колапсу в системі ЖКГ, влада була змушена підвищити ціну на газ для населення, а заодно на гаряче водопостачання та опалення. Проте повна ціна буде тільки для заможних українців — уряд розробив масштабну програму надання субсидій і компенсацій для різних категорій населення. Передбачається, що допомогу від держави отримуватиме третина українців.

«Ми запроваджуємо амбіційну програму підтримки малозабезпечених верств населення, — сказав Прем'єр-міністр Арсеній Яценюк. — Загальна кількість домогосподарств, яка потрапляє під нашу програму соціальної допомоги, збільшується з 1,4 мільйона до 4,5 мільйона. Кожна малозабезпечена сім'я додатково отримуватиме на покриття вартості житлово-комунальних послуг до 500 гривень. Уряд прийняв відповідне рішення».

По-перше, продовжує діяти механізм субсидій. На них можуть розраховувати сім'ї з непрацездатними членами родини, чиї комунальні платежі перевищують 10% середньомісячного доходу. Отримують субсидії і родини, що складаються з працездатних громадян, але чиї платежі за комуналку «з'їдають» понад 15% родинного бюджету. У зв'язку з підвищенням тарифів на газ і тепло кількість сімей, які отримують субсидії, збільшиться на 185 тисяч і становитиме приблизно один мільйон, підрахували в Міністерстві соціальної політики.

По-друге, уряд запроваджує для населення компенсацію додаткових витрат на оплату комунальних послуг: 5 квітня Кабмін прийняв постанову №83, якою затверджено порядок призначення такої допомоги.

Компенсація надаватиметься, якщо середньомісячний сукупний дохід родини за попередні шість місяців не перевищував прожиткового мінімуму — 1032—1286 гривень на людину (визначається відповідно до приналежності члена сім'ї до основних соціальних і демографічних груп). Для таких родин фактична вартість комунальних послуг не зміниться — вони платитимуть стільки ж, як і раніше.

Варто зазначити, що виплату компенсації можуть припинити. Це станеться, якщо ви подали недостовірні відомості про доходи сім'ї або про її кількісний склад. Така сама доля спіткає тих, хто взагалі не платить за комунальні послуги. Поважними причинами можуть бути тільки затримки з виплатою зарплати або пенсії, причому підтверджені документально.

Новий порядок нарахування компенсацій почне діяти з 1 липня 2014 р. На цей вид держдопомоги в бюджеті передбачено близько 2 мільярдів гривень.

«Ми знайшли ці гроші, — наголосив Арсеній Яценюк. — У результаті 30% українців не відчують підвищення цін на енергоносії та комунальні послуги, хоч Росія безпрецедентно підвищила ціну на газ. Їй не вдасться підірвати соціальну стабільність в Україні».

Основний тягар здорожчання газу, що відбулося з 1 травня, ліг на власників великих особняків, які споживають багато блакитного палива. У цьому разі тариф зростає одночасно з кількістю спожитого газу. Для домогосподарств, яким цього ресурсу потрібно до 2,5 тисячі кубічних метрів, ціна становить 1197 гривень; тим, хто споживає до 6 тисяч кубометрів, — 1965 гривень, а хто понад 6 тисяч — 4011 гривень за тисячу кубометрів.

Цікаво, що в Росії, звідки ми отримуємо газ, населення платить за блакитне паливо більше, ніж українці, — 128 доларів за тисячу кубометрів: ціни там теж зростають. Згодом планується довести їх до рівня світових, при цьому жодних пільг для малозабезпечених, як це зроблено в Україні, закон не передбачає.

Чому зростають тарифи?

Перегляд тарифів на житлово-комунальні послуги та приведення їх до економічно обґрунтованого рівня — об'єктивна необхідність для відповідальної влади. Зросла не тільки вартість енергоносіїв, значно подорожчали матеріально-технічні ресурси, збільшився рівень мінімальної заробітної плати у сфері ЖКГ. За словами комунальників, вони змушені працювати зі збитками, рятуючись лише кредитами. Проте віддавати позики підприємства не мають змоги. Про заміну зношених мереж годі й думати. Як повідомила прес-служба Мінрегіону, за підсумками чотирьох місяців роботи 2014 року збитки галузі сягнули 3 мільярдів гривень, кредиторська заборгованість — 23,43 мільярда.

Нині тарифи відшкодовують фактичну собівартість послуг у середньому на 78%, зокрема послуг з теплопостачання — на 70%, з водопостачання — 72%, з водовідведення — 79%, з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій — 92%. Тож зростання тарифів дасть змогу підприємствам ЖКГ передусім не піти «на дно» й надалі надавати послуги населенню. Значно занижені тарифи, які штучно утримували упродовж останніх років, призвели до занепаду галузі й критичного руйнування мереж. Про поліпшення якості житлово-комунальних послуг навіть не йшлося.

Хай би якою була потреба у підвищенні тарифів, органи місцевого самоврядування мають виважено ставитися до такого чутливого питання: підвищення мусить бути обґрунтованим і не спричиняти негативних соціально-економічних наслідків.

Важливо провести широку інформаційно-роз'яснювальну кампанію, щоб люди не плутали житлові субсидії, які надає держава вже понад 15 років, і компенсації, що паралельно почнуть діяти з 1 липня.

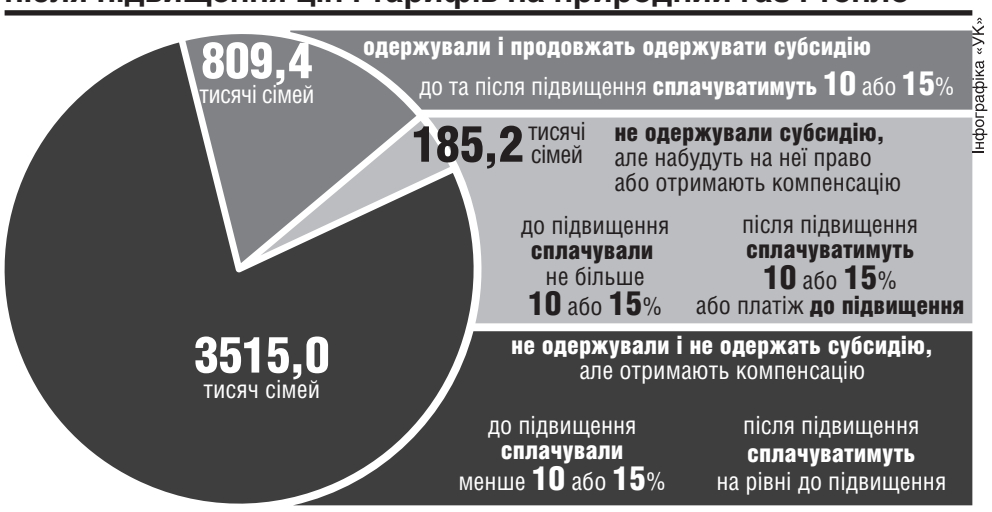
Якщо під час призначення житлової субсидії враховують майновий стан сім'ї, то для оформлення компенсації зважають лише на показник користування загальною площею житла та норми споживання комунальних послуг. Компенсацію призначають згідно із середніми обсягами споживання послуг за попередній період і не перераховують відповідно до фактично спожитих обсягів послуг.

Проте економити мають усі — й індивідуальні споживачі, й промислові гіганти. Водночас із запровадженням компенсацій для громадян Кабмін прийняв рішення стимулювати енергоефективність у промисловості: Україна спалює найбільше в світі енергоносіїв для виробництва одиниці товару. Навіть багата на газ Росія має економнішу промисловість.

На зменшення споживання енергоресурсів спрямована Програма модернізації галузі ЖКГ. Головне тут — знайти ефективного власника і дати йому в руки дієві інструменти. Це один із складників реформи місцевого самоврядування, яку готує Кабмін, орієнтуючись на успішний досвід країн Європейського Союзу. Перший із напрацьованих урядом законів уже ухвалено — «Про співробітництво територіальних громад». Документ передбачає об'єднання територіальними громадами бюджетних ресурсів і створення власних підприємств для задоволення комунальних потреб.

У нинішній ситуації, коли ціни на паливо неухильно зростають, питання енергоощадності набуває особливої актуальності. Що заплановано у сфері модернізації комунальної теплоенергетики і як родина може заощадити газ чи електроенергію, «Урядовий кур'єр» розповість в одному із своїх наступних спецвипусків.

4509,6 тисячі сімей отримають державну підтримку після підвищення цін і тарифів на природний газ і тепло



Інфографіка «УК»

За даними Мінсоцполітики

ПРЯМА МОВА

Володимир ГРОЙСМАН, віце-прем'єр-міністр України — міністр регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства:

— Уряд нещодавно прийняв важке, але необхідне рішення про поступове приведення тарифів у відповідність до тієї ціни, за якою ми закуповуємо енергоресурси. Вважаю, що таке підвищення — це додаткова мотивація для людей в тому, що необхідно заощаджувати і менше сплачувати.

Нині спроможність громад, муніципалітетів серйозно обмежена, їм важко вирішувати питання енергоефективності через низький обсяг фінансів, який залучають у модернізацію, зокрема в житловий сектор, у комунальне господарство. Тому наше завдання — створити умови для швидкого вирішення цього питання, визначити механізми для залучення кредитних ресурсів.

Людмила ДЕНІСОВА, міністр соціальної політики:

— Ми прогнозуємо, що під програму житлових субсидій підпаде приблизно 1,5 мільйона сімей, а під програму компенсацій — майже 3 мільйони. Тобто загалом понад 4,5 мільйона (або 30%) родин в Україні будуть захищені, щоб не довелося віддавати за комуналку останні копійки. На моє переконання, платити повністю повинні заможні. А якщо в родині дохід на одну людину мінімальний як для працездатного, тобто не більше ніж 1190 гривень, то їй буде надано допомогу.

Для посилення соціального захисту найбільш вразливих верств населення через підвищення цін і тарифів на комунальні послуги постановою Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2014 року № 83 «Про посилення соціального захисту населення в умовах підвищення цін і тарифів на комунальні послуги» (набирає чинності з 1 липня 2014 року) передбачено надання населенню компенсації додаткових витрат на оплату послуг газопостачання, централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води у зв'язку з підвищенням цін і тарифів на ці послуги.

Як отримати субсидію і компенсацію

Компенсація

❶ *Хто має право*

Право на отримання компенсації матимуть сім'ї, у яких середньомісячний сукупний дохід за попередні шість місяців не перевищував величини прожиткового мінімуму для родини, що визначається як сума прожиткових мінімумів для кожного члена сім'ї відповідно до його належності до основних соціальних і демографічних груп. До складу сім'ї належать особи, які зареєстровані у житловому приміщенні (будинку).

Цей прожитковий мінімум визначатимуть окремо для кожної сім'ї залежно від її складу, тобто кількості осіб, з яких вона складається.

У разі коли будь-хто з працездатних членів сім'ї надає інформацію про відсутність доходів за будь-який місяць протягом періоду, за який визначається сукупний дохід, до розрахунку приймається дохід цієї людини на рівні прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

Законодавчо встановлені прожиткові мінімуми (з 1 січня 2014 року):

для дітей віком до 6 років — **1032** гривні;

для дітей віком від 6 до 18 років — **1286** гривень;

для працездатних осіб — **1218** гривень;

для осіб, які втратили працездатність, — **949** гривень.

❷ *Як розраховується*

Наприклад:

У житловому приміщенні проживає сім'я, яка складається з двох працездатних осіб та двох дітей (одна дитина віком до 6 років, а інша — від 6 до 18 років).

Розрахуємо прожитковий мінімум для них:

1218 гривень * 2 особи + 1286 гривень + 1032 гривні = 4754 гривні.

Отже, якщо така родина матиме середньомісячний дохід за попередні шість місяців, що дорівнює або менший за 4754 гривні, вона матиме право на компенсацію додаткових витрат на оплату послуг газопостачання, централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води у зв'язку з підвищенням цін і тарифів на послуги.

Компенсація розраховуватиметься як різниця між розміром плати за комунальні послуги у межах норм споживання (з урахуванням пільг та житлових субсидій) після підвищення цін і тарифів на комунальні послуги та розміром відповідного платежу, який сім'я сплачувала до зміни цін і тарифів на комунальні послуги. При цьому застосовують норму володіння чи користування загальною площею житла та норми споживання комунальних послуг, з урахуванням яких призначають компенсацію.

❸ *Які документи слід надати*

✓ Заява до органу соціального захисту населення за місцем реєстрації.

✓ Довідка про склад зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб.

✓ Довідки про доходи кожної особи, зареєстрованої у житловому приміщенні (будинку), за формою, затвердженою наказом Міністерства праці та соціальної політики від 27 серпня 2004 року № 192 (крім довідок про розмір пенсії та соціальної допомоги).

✓ Паспорт.

❹ *Коли нарахують*

Для призначення компенсації житлово-експлуатаційні організації, житлово-будівельні (житлові) кооперативи, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку та підприємства, що надають комунальні послуги (далі — підприємства), на запит органів соціального захисту подають до них у п'ятиденний строк з дня надходження запиту інформацію про:

— середньомісячний розмір плати за фактично спожиті комунальні послуги у межах норм споживання (з урахуванням пільг та субсидій, які надавалися відповідно до законодавства) до зміни цін і тарифів на комунальні послуги — окремо для опалювального та неопалювального періоду;

— розмір плати за комунальні послуги, зважаючи на фактичний обсяг середньомісячного споживання комунальних послуг у попередньому періоді у межах норм споживання (з урахуванням пільг, які надаються відповідно до законодавства), після зміни цін і тарифів на комунальні послуги — окремо для опалювального та неопалювального періодів.

Після отримання цієї інформації орган соціального захисту населення у десятиденний строк здійснюватиме розрахунок компенсації.

❺ *Як розмір компенсації залежатиме від сезону*

Розмір компенсації визначатимуть окремо для кожного виду комунальних послуг в опалювальний, неопалювальний періоди, а також у неповні місяці опалювального періоду пропорційно кількості днів опалювального періоду у цих місяцях.

Компенсацію розраховуватимуть з місяця звернення за її наданням до завершення опалювального періоду 2014—2015 років. Якщо таке звернення надійде від заявника протягом трьох місяців з дня набрання чинності Порядку призначення і надання населенню компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг в умовах підвищення цін і тарифів на послуги (1 липня 2014 року), за бажанням заявника компенсація може бути призначена з травня 2014 року. А ще цей вид допомоги щомісяця перераховуватиметься органом соціального захисту населення підприємствам, що надають комунальні послуги, і зараховуватиметься на особові рахунки заявника.

Таким чином, вжиті урядом заходи нададуть можливість забезпечити соціальний захист при оплаті житлово-комунальних послуг найменш захищених категорій населення.

Зразок заяви для призначення компенсації

зразок

ЗАЯВА
для призначення компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг

Начальнику управління праці та соціального захисту населення _____
Громадянина(ки) _____
Адреса зареєстрованого місця проживання: _____
_____

ЗАЯВА

Прошу призначити компенсацію додаткових витрат на оплату комунальних послуг в умовах підвищення цін і тарифів з _____(місяця) 20__ року.

Для призначення компенсації надаю наступні відомості про осіб, які зареєстровані у житловому приміщенні (будинку):

№ з/п	ПІБ	Дата народження	Серія номер паспорта	Ким і коли видано паспорт	Ідентифікаційний код	Види отримуваного доходу

Надаю також перелік комунальних послуг, якими користується сім'я:

№ з/п	Вид комунальної послуги	Назва підприємства	Номер особового рахунку	ПІБ особи, на яку відкрито особовий рахунок
1	Централізоване опалення			
2	Централізоване постачання гарячої води			
3	Газопостачання			

Я поінформований, що інформація подана у цій заяві, а також документи, додані до неї, можуть бути перевірені органом соціального захисту населення для забезпечення цільового використання бюджетних коштів.

До заяви додаю:

- довідку про склад зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб;
- довідки про доходи кожної особи, зареєстрованої у житловому приміщенні (будинку).

Дата _____ Підпис_____

Зразок довідки про склад зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства праці та соціальної політики України
22.07.2003 N 204

Заповнюється відповідним підприємством (організацією) або виконавчим органом сільської (селищної) ради за місцем реєстрації сім'ї

ДОВІДКА
про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб

Видана уповноваженому власнику (співвласнику, наймачу) житлового приміщення/будинку, членові житлово-будівельного кооперативу
_____
(прізвище, ім'я, по батькові)

адреса_____

проте, що до складу сім'ї / зареєстрованих / входять:

Прізвище, ім'я, по батькові	Родинні стосунки	Дата народження	N, серія паспорта або свідоцтва про народження
	уповноважений власник (співвласник, наймач)		

Усього _____ осіб

Довідка видана для пред'явлення до органу праці та соціального захисту населення

_____
(назва підприємства/організації, виконавчого органу)

_____
(адреса підприємства/організації, виконавчого органу)

Паспортист _____ _____
(прізвище, ініціали) (підпис)

М.П.
Начальник _____ _____
(Голова) (прізвище, ініціали) (підпис)

"___"_____20__р.

Зразок довідки про доходи кожної особи, зареєстрованої у житловому приміщенні

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства праці та соціальної політики України
27.08.2004 N 192

Власник підприємства, установи, організації або уповноважений ним орган (навчальний заклад) _____
або фізична особа-підприємець _____
(прізвище, ім'я, по батькові)
Місцезнаходження _____тел. _____
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ _____
або реєстраційний номер з РДПАУ _____
ДПІ _____
(за місцем реєстрації)

ДОВІДКА ПРО ДОХОДИ

Видана гр._____
про те, що він (вона) справді працює (навчається) у _____
_____,
форма працевлаштування (навчання) _____
(зазначити основне, за сумісництвом, інше; навчання - платне/безплатне)
займає посаду _____
ідентифікаційний номер _____

Місяці 20__ року	Нарахована заробітна плата, в т. ч. у натуральній формі (грн.)	Інші нарахування, в т. ч. у натуральній формі (грн.)	Сплачені аліменти (грн.)
Усього:			

Загальна сума доходу за період з _____ 20__ р. по _____ 20__ р. за винятком аліментів становить_____
(сума літерами)
_____ гривень.

Довідка видана для подання до органів праці та соціального захисту населення для оформлення соціальної допомоги (житлової субсидії).

За відсутності у фізичної особи - підприємця печатки додається копія свідоцтва про державну реєстрацію.

_____ (_____)
(суб'єкт підприємницької діяльності - фізична особа або посада керівника юридичної особи)

М. П.
Головний бухгалтер (_____)
(бухгалтер)

"___"_____ 200_ р. N ___

Субсидія

❶ *Хто має право*

Субсидія призначається уповноваженому власникові (співвласникові) житла, наймачеві державного та громадського житлового фонду, членові житлово-будівельного (житлового) кооперативу, власникові (співвласникові) житлового приміщення, на якого відкрито особовий рахунок за місцем реєстрації.

Право на отримання житлових субсидій мають домогосподарства, у яких витрати на оплату житлово-комунальних послуг у межах встановлених норм перевищують 10% середньомісячного сукупного сімейного доходу (для сімей, які складаються з непрацездатних осіб, і родин, у яких є неповнолітні діти або інваліди I або II групи і доходи яких на одну особу на місяць не перевищують прожиткового мінімуму) або 15% (для сімей, у складі яких є працездатні особи).

Прогнозується, що право на отримання таких субсидій матимуть приблизно 1,5 мільйона сімей по всій Україні.

❷ *Як розраховується*

Субсидія = плата за ЖКП в межах норм – обов'язковий платіж (10–15% доходу)

За наявності пільг:

Субсидія = плата за ЖКП в межах норм – пільга – обов'язковий платіж (10–15% доходу)

Обов'язковий платіж:

10% середньомісячного сукупного доходу	**Якщо у складі зареєстрованих у помешканні є лише непрацездатні громадяни (пенсіонери, інваліди, діти до 18 років)**
	Якщо у складі зареєстрованих у помешканні є діти або інваліди I чи II груп і дохід на одну особу не перевищує прожиткового мінімуму
15% середньомісячного сукупного доходу	**Усі інші домогосподарства із працездатними особами**

❸ *Куди слід звернутися*

Для призначення житлової субсидії слід звернутися до управління праці та соціального захисту населення за місцем вашої реєстрації.

У сільській місцевості заяви з необхідними документами для призначення субсидій приймають уповноважені особи, яких визначають виконавчі органи сільських і селищних рад.

❹ *Які документи слід надати*

✓ Заява (за встановленою формою);

✓ Декларація про доходи і майновий стан осіб, зареєстрованих у вашому житловому приміщенні (будинку, квартирі, кімнаті тощо за встановленою формою);

✓ Довідки про доходи кожної особи, зареєстрованої у житловому приміщенні (за встановленою формою, крім довідок про розмір пенсії та соціальної допомоги).

Субсидія плюс компенсація

Розмір компенсації з урахуванням субсидії для сім'ї з чотирьох осіб (грн)		
Склад сім'ї	**Щомісячний дохід**	**Прожитковий мінімум**
Чоловік	2500	1218
Дружина	1500	1218
Дитина до 6 років		1032
Дитина віком від 6 до 18 років		1286
Має право на компенсацію	**4000**	**4754**
Розрахунок субсидії при обов'язковому відсотку платежу — 10% доходу		
Вартість комунальних послуг до підвищення	350	400 (не має права на субсидію)
Вартість комунальних послуг після підвищення	450	400 (має право на субсидію у розмірі 50 грн)
Розрахунок компенсації		
Вартість комунальних послуг до підвищення	350	
Вартість комунальних послуг після підвищення	450	
Платіж з урахуванням субсидії	400	
Розмір щомісячної компенсації	**400 – 350 = 50**	

За даними Мінсоцполітики

Підготувала Любомира КОВАЛЬ, *«Урядовий кур'єр» (за матеріалами Міністерства соціальної політики)*

Як готуються в областях України до нарахування субсидій і компенсацій? «Урядовий кур'єр» дізнався, як це робиться у Сумській області.

Черг немає, проблем також

ПІДТРИМКА. На Сумщині субсидіями користується ледь не кожна п'ята сім'я

Олександр ВЕРТІЛЬ,
«Урядовий кур'єр»

Попри гарячу передобідню пору, в сервісному центрі №1 «Курський» КП «Сумижитло», де розташована філія відділу соціальної допомоги управління соцзахисту населення Сумської міськради, майже порожньо. Доки у приймальні двоє пенсіонерів знайомляться з довідковою інформацією, якою рясніє стенд, у кабінеті завершується прийом чергового відвідувача. Як говорить головний спеціаліст управління Наталія Щавєлєва, яка щойно оформила документи мешканки місцевого мікрорайону, відсутність черг — одна з ознак її роботи. Хоч визнає: трапляються «хвилі», коли доводиться максимально мобілізуватися, щоб відвідувачі не чекали.

Соцпрацівники з навантаженням справляються

Про те, що у філії відділу соціальної допомоги по вулиці Ковпака, 49-а громадян обслуговують швидко, ввічливо і кваліфіковано, охоче розповідають самі сумчани. Серед них — пенсіонерка Зінаїда Турова.

За її словами, мешкаючи з чоловіком Борисом Володимировичем, також пенсіонером, упродовж кількох років оформляють субсидію на оплату житлово-комунальних послуг. Не мають жодних проблем. Знаючи, які документи потрібні, разом з Наталією Анатоліївною готують їх, а у визначений день жінка приходить за рішенням. Зінаїда Іллівна називає конкретні суми, які держава виділяє її сім'ї. Приміром, узимку щомісяця за житлово-комунальні послуги Турови повинні сплачувати 613 гривень, а влітку — 263. Завдяки субсидії платять відповідно 155 та 105 гривень. Неважко порахувати, скільки заощаджують ветерани завдяки такій підтримці.

Наталія Анатоліївна, яка працює тут 16 років, уточнює: у Курському мікрорайоні мешкають близько 10 тисяч сумчан, значна частина яких пенсіонери, відтак правом на субсидію користується майже кожна п'ята сім'я.

Філія відділу влітку приймає сумчан у понеділок, середу і п'ятницю, а взимку — щодня. За день щонайменше 10 відвідувачів, хоч буває і до 20-30-ти. Тоді на поміч приходить ще один спеціаліст.

Подібні заклади працюють також у двох мікрорайонах обласного центру. Оформити документи можна й безпосередньо в управлінні соціального захисту населення Сумської міськради по вулиці Харківській. Тобто місто успішно уникає черг.

Щодо майбутніх компенсаційних виплат, передбачених постановою Кабінету Міністрів від 5 квітня цього року, то Наталія Щавєлєва каже, що передбачити конкретні цифри доволі складно. Єдине, в чому переконана — сімей, які претендуватимуть на одержання компенсацій, буде чимало. Вже зараз городяни досить часто телефонують або ж приходять консультуватися.

Найближчими днями у філії встановлять відповідну комп'ютерну програму, за допомогою якої оформлятимуть документи на призначення компенсаційних виплат.

Сумщина належить до областей, де субсидіями користується ледь не кожна п'ята сім'я, або приблизно 18%. Для соціальних працівників це не просто велике навантаження, а й додаткова відповідальність.

> За опалювальний період 2013—2014 років для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг за ними звернулися 87,4 тисячі сімей, з яких позитивні відповіді отримали майже 84 тисячі. До слова, з них 35 тисяч зі зниженим відсотком платежу.

Напрацьовано чітку схему

Однак, як говорить начальник відділу соціальних гарантій та загальнообов'язкового державного страхування Департаменту соцзахисту населення Сумської ОДА Людмила Мусіяка, в регіоні напрацьовано чітку схему прийому громадян і нарахування субсидій. Це дає змогу уникати черг, а візити до соціальних працівників не завдають жителям жодних клопотів.

Вона розповіла, що субсидії призначають протягом чотирьох останніх років за спрощеним порядком (на підставі заяви та довідки про доходи). За опалювальний період 2013—2014 років для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг за ними звернулися 87,4 тисячі сімей, з яких позитивні відповіді отримали майже 84 тисячі. До слова, з них 35 тисяч зі зниженим відсотком платежу.

Узагальнена статистика така: в опалювальний сезон житлову субсидію отримували понад 78 тисяч сімей, що становить 17,6% від загальної їх кількості. А за 5 місяців цього року відповідно майже 20 тисяч, або 4,5%.

Схема роботи прозора і проста, а в її основі — широке використання переваг єдиної технології прийому громадян. За потреби соціальні працівники територіальних центрів оформляють документи вдома — зокрема, у громадян похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями. На селі до роботи залучені 398 уповноважених осіб сільських та селищних рад.

Фото Володимира КОВАЛЕНКА

Наталія Щавєлєва (ліворуч) допомагає оформити документи на одержання субсидії сумчанці Зінаїді Туровій

В управліннях соцзахисту населення РДА, міських радах щоденно, в тому числі в суботу, громадян приймають без перерви на обід, записатися на прийом у зручний час можна безпосередньо в управлінні або по телефону. Діють «гарячі лінії» — за вказаними на сайті Департаменту номерами також можна отримати необхідні консультації.

> За потреби соціальні працівники територіальних центрів оформляють документи вдома — зокрема, у громадян похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями. На селі до роботи залучені 398 уповноважених осіб сільських та селищних рад.

Офіс на колесах

З травня 2012 року в області запрацювали мобільні соціальні офіси, створені при управліннях соціального захисту населення РДА та міських рад. До їхнього складу входять представники Пенсійного фонду, територіальних центрів соціального обслуговування (надання соцпослуг), служб зайнятості, у справах дітей, представники громади тощо. Не виїжджаючи зі свого населеного пункту, громадяни отримують консультації фахівців з усіх питань. Тут само вони здають документи для призначення різних видів соціальної допомоги, компенсації, пільг тощо.

Цього року офіси на колесах виїздили 159 разів, прийнявши 3,2 тисячі громадян, які подали тисячу пакетів документів. Словом, колеса крутяться не тільки в пересувних офісах, а й у повсякденній роботі. А це на користь насамперед тим, хто потребує державної підтримки й уваги.

Чому тарифи в різних регіонах відрізняються?

СТРУКТУРА ВИТРАТ. Ціну на газ встановлено однакову для всієї України, однак тарифи на гарячу воду та теплопостачання — різні в кожному куточку України. Справа в тому, що ці тарифи встановлюють для кожного підприємства теплопостачання окремо. Зважте, не для регіону, а саме для кожного конкретного підприємства, яке надає послуги у відповідному населеному пункті, пояснила «Урядовому кур'єру» начальник управління економіки та систем життєзабезпечення Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства Наталя ХОЦЯНІВСЬКА.

За її словами, це пов'язано з тим, що різні підприємства надають, по-перше, різний обсяг послуг; по-друге, структура витрат одного підприємства може відрізнятися від структури витрат іншого підприємства.

Наприклад, одне підприємство в структурі витрат може мати більшу витратну частину, а друге — меншу; хтось використовує для виробництва теплової енергії газ, а хтось — інші види палива (мазут, вугілля); у когось встановлене енергозберігаюче обладнання на котельні, а в когось — більш енергомістке тощо. Також має значення для підприємств технічний стан мереж та обладнання, довжина теплотрас, вжиті заходи щодо енергозбереження.

Тобто витрати кожного підприємства можуть значно відрізнятися. Це об'єктивні фактори, які обумовлені технологічними особливостями виробництва та надання послуг.

Крім того, перегляд тарифів, який здійснюють нині, залежить і від того, коли останній раз для того чи іншого підприємства тарифи переглядали. Наприклад, якщо це робили чотири роки тому, то вони зростуть суттєво, а якщо два роки тому, то, звісно, тарифи більш-менш приведено у відповідність до собівартості, тож підвищення буде меншим.