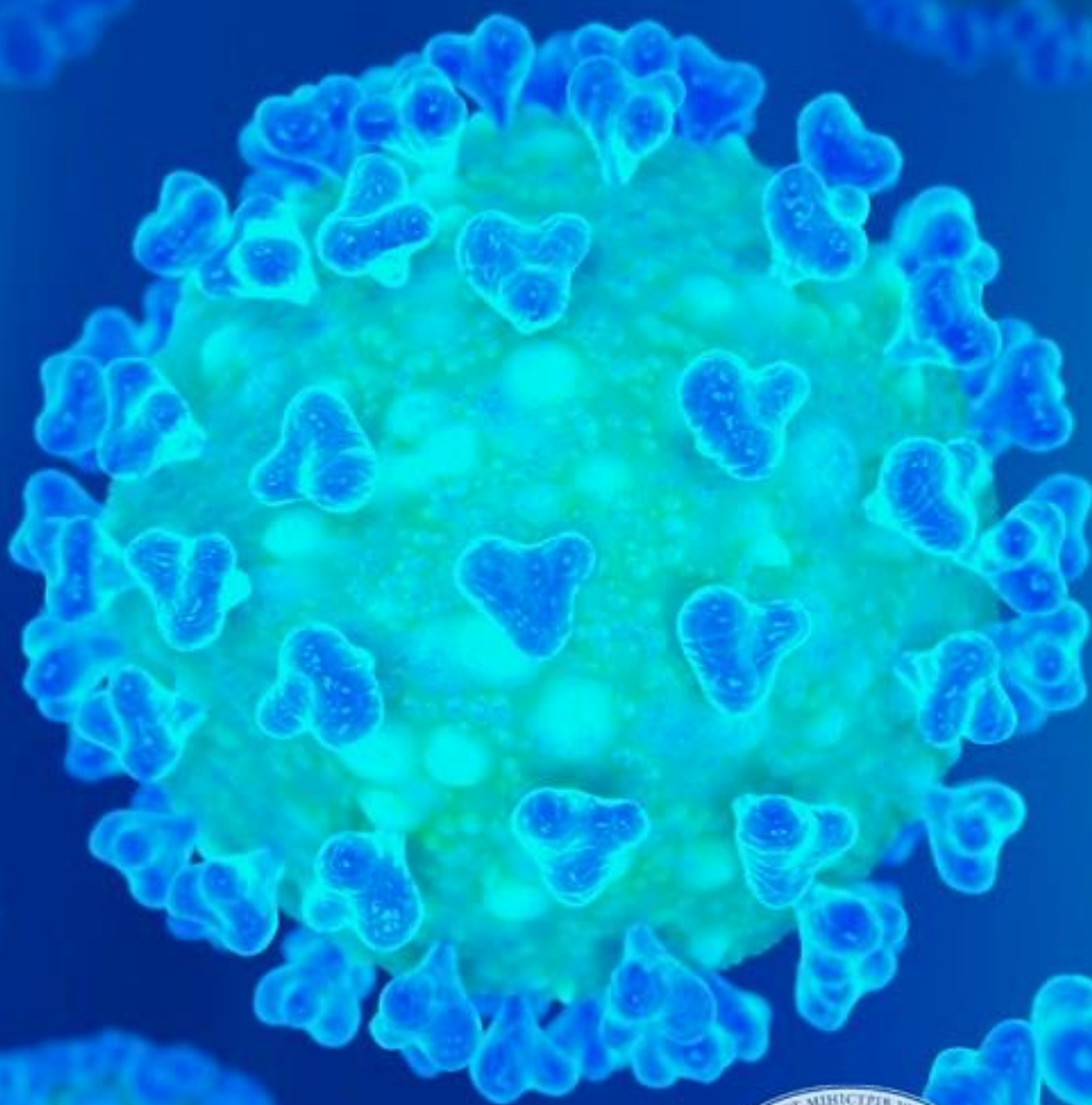


ВСЕ ПРО КОРОНАВІРУС



UKRINFORM



Урядовий контактний
центр



Міністерство культури,
молоді та спорту України

**Інформаційна довідка щодо питань, пов'язаних з коронавірусом COVID-19
станом на 24 березня 2020 року**

Гарячі телефонні лінії

Урядова гаряча лінія: 15-45 <https://www.kmu.gov.ua/>

Міністерство закордонних справ: (044) 238-16-57 <https://mfa.gov.ua/>

Міністерство охорони здоров'я: 0-800-505-201 <https://moz.gov.ua/>

Моніторинг забезпечення ліками 0 800 505 201

Центр громадського здоров'я МОЗ України: (044) 425-43-54 <https://www.phc.org.ua/>

**«Друг» - Добровільна реєстрація українських громадян під час подорожей за кордон:
044-238-16-57 <https://friend.mfa.gov.ua/#/>**

Держприкордонслужба України <https://dpsu.gov.ua/>

0 800 218 808 (багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого та мобільного зв'язку на території України);

+38 (044) 527-63-63 (міський номер для дзвінків із України та із-за кордону, згідно з тарифами відповідного оператора зв'язку),

15-98 – багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого зв'язку та абонентів операторів мобільного зв'язку, тільки на території України.

Регіони України

Київ: (044) 235-01-01, 15-83

Вінницька область: 0 800 26-44-33

Волинська область: (0332) 77-65-84, (0332) 77-65-82

Дніпропетровська область: (067) 611-08-86, (068) 979-96-24, 0 800 50-04-74

Донецька область: 0-800-507-506

Житомирська область: 068-982-47-81

Запорізька область: 103

Івано-Франківська область: 099-544-83-32, (0342) 56-69-28

Київська область: (0456) 31-00-46

Кіровоградська область: (052) 224-13-14

Луганська область: 103

Львівська область: (032) 260-19-18

м. Львів: 15-80

Миколаївська область: (0512) 37-40-28, 37-31-07

Одеська область: 15-50, 0-800-50-15-50

Полтавська область: 0800 50-50-32

Рівненська область: 0-800-500-078

Сумська область: (0542) 68-20-90, 68-20-25

Тернопільська область: (098) 441-59-81

Харківська область: (057) 712-45-00

Херсонська область: (095) 133-56-01

Хмельницька область: (0382) 70-43-61, 70-38-05, 65-07-34

Черкаська область: (067) 809-31-54, (050) 420-13-56

Чернівецька область: (066) 084-93-13

Чернігівська область: 0800- 50-70-70, 095 001-03-40

Посольства України

Великобританія: (+44) 7-553-483-628 <https://uk.mfa.gov.ua>

Іспанія: (+34) 620-641-324 <https://spain.mfa.gov.ua/>

Італія: (+39) 3-519-886-823 <https://italy.mfa.gov.ua/>

Китай: (+86) 13-701-230-647 <https://china.mfa.gov.ua/>

Німеччина: (+49) 3-028-887-116 <https://germany.mfa.gov.ua/>

Польща: (+48) 698-608-837, 503-521-732, 883-176-485, 537-516-463, 510-567-000, 791-013-543, 797-314-411 <https://poland.mfa.gov.ua/>

Франція: (+33) 143-060-737 <https://france.mfa.gov.ua/>

Офіс Президента відкрив [сервіс](#), що оперативно показує, як поширюється коронавірус в Україні. На спеціальній мапі позначені місця, де є підозри і вже підтверджені випадки зараження COVID-19, а також де розташовані лікарні, що готові приймати хворих. https://public.tableau.com/profile/publicviz#!/vizhome/monitor_15841091301660/sheet0

Міністерство охорони здоров'я запустило одразу два сервіси, які інформують щодо ситуації з коронавірусом в Україні. Крім того, МОЗ відкрив [Telegram-бот](#) (https://t.me/COVID19_Ukraine_Bot) та [Viber-спільноту](#) (https://vb.me/covid19_ua) «Коронавірус_інфо», де публікується актуальна й достовірна інформація від відомства про ситуацію щодо поширення коронавірусу в країні.

Національна служба здоров'я України запустила в [Facebook](#) окрему сторінку для пацієнтів <https://www.facebook.com/nszu.care>

Коронавірус_інфо – єдиний [Telegram-канал](#) про коронавірус в Україні, верифікований МОЗ https://t.me/COVID19_Ukraine

Міністерство закордонних справ України відкрило одразу три сторінки з інформацією про поширення коронавірусу і про ситуацію з громадянами України за кордоном.

Це сторінки на [Twitter](#) (https://twitter.com/MFA_Ukraine),

[Facebook](#) (<https://www.facebook.com/UkraineMFA>)

і [Telegram](#) (<https://t.me/s/uamfa/32>)

Міністерство юстиції України створило [Telegram-канал](#), де надаються актуальні юридичні консультації, роз'яснення законодавства України <https://t.me/ualegalaid>

Ситуація в Україні

Станом на **23 березня** режим надзвичайної ситуації оголошено у **Києві та Львові, а також у Київській, Житомирській, Чернівецькій Дніпропетровській, Харківській, Івано-Франківській, Донецькій, Тернопільській та Черкаській областях.**

Як зазначили в МВС, згідно зі ст. 2 Кодексу цивільного захисту, надзвичайна ситуація - обстановка на окремій території чи суб'єкті господарювання на ній або водному об'єкті, яка характеризується порушенням нормальних умов життєдіяльності населення, спричинена катастрофою, аварією, пожежею, стихійним лихом, епідемією, епізоотією, епіфітотією, застосуванням засобів ураження або іншою небезпечною подією, що призвела (може призвести) до виникнення загрози життю або здоров'ю населення, великої кількості загиблих і постраждалих, завдання значних матеріальних збитків, а також до неможливості проживання населення на такій території чи об'єкті, провадження на ній господарської діяльності.

Станом на 10:00 24 березня в Україні **84 лабораторно підтверджених випадків COVID-19**, з них 3 летальні, 1 пацієнт одужав та вже виписаний з лікарні. За добу зафіксовано 11 нових випадків.

Наразі коронавірусну хворобу виявлено у:

- **Дніпропетровська область** — 2 випадки;
- **Донецька область** — 1 випадок;
- **Житомирська область** — 2 (1 летальний) випадки;
- **Івано-Франківська область** — 5 випадків (1 летальний);
- **м. Київ** — 29 випадків;
- **Київська область** — 15 випадків, з них 10 протягом останньої доби;
- **Львівська область** — 2 випадки;
- **Тернопільська область** — 2 випадки, з яких 1 протягом останньої доби;
- **Чернівецька область** — 25 випадків (1 летальний);
- **Черкаська область** — 1 випадок.

Дослідження проводилися вірусологічною референс-лабораторією Центру громадського здоров'я України, а також обласними лабораторіями. Всього з початку 2020 року до Центру надійшло 756 повідомлень про підозру на COVID-19.

Ситуація в світі

- **194** країни світу зіштовхнулись з COVID-19, яку ВООЗ оголосили, як «пандемія».
- на **10:00 24 березня** у світі зареєстровано **382 572** випадки захворювання COVID-19, з них **102 592** особи одужали, **16 578** осіб померло.
- Станом на 24.03.2020 країнами з найбільш швидким поширенням коронавірусу залишаються Італія (63 927), США (46 145), Іспанія (35 212), Німеччина (29 056) та Іран (23 049).
- В більшості країн світу, де виявлені зараження новим вірусом COVID-19 введений жорсткий карантин, який обмежує сполучення всередині держав та поза їх межами. Забороняє пересування по країні, лише у разі крайньої необхідності.
- Продовжує діяти раніше оголошений ВООЗ режим надзвичайної ситуації міжнародного масштабу.

Українці за кордоном

- Станом на 24 березня лікування від коронавірусу за кордоном проходить **21** громадян України, на карантині перебуває **151**.

Зокрема, у Німеччині лікуються 5 українців, в Домініканській республіці – 4, Омані – 3, Польщі – 2, Італії – 2, Іспанії – 1, ОАЕ – 2, Нідерландах – 1, Сейшельських островах – 1.

На карантині перебуває 151 громадянин України, зокрема, в Австралії -2, Бразилії – 16, В'єтнамі – 8, Катарі – 1, Китаї – 1, Кубі – 1, Молдові – 2, Нідерландах – 1, ОАЕ – 3, Польщі – 105, Румунії – 1, США – 2, Німеччині – 7, Чорногорії – 1.

6 громадян України, інфікованих коронавірусом, одужали, з них четверо в Японії і один в Італії, один в Польщі.

3 громадянки України за кордоном померли.

23 березня було перевезено **3241** громадянина України. Всього станом на 24 березня до України перевезені **72 602** особи. На повернення з-за кордону ще чекають **20 917** наших громадян.

Протягом 18-23 березня було здійснено 222 чартерних рейси.

На **24 березня заплановано 23 чартерних рейси** (Німеччина – 4, ОАЕ – 3, по два рейси: Чехія, Туреччина, по одному рейсу: Австрія, Азербайджан, Бельгія, Велика Британія, Данія, Іспанія, Ліван, Нідерланди, Хорватія, Франція, Швеція, Шри-Ланка).

Західна Європа

Станом на 24 березня **вивезено 6500 громадян**. 23 березня спецпотяг «4 столиці» доставив з Латвії та Литви понад 550 осіб. Опрацьовується питання організації ще одного потягу до країн Балтії. На поточний тиждень **заплановано 22 авіарейси**, які доставлять близько 3000 українських громадян із Західної Європи.

Східна і Південна Європа, Кавказ

Чехія: 24-28.03 очікується 13 авіарейсів компанії «SkyUp» з Праги до Львова та Києва (до 2700 громадян).

Польща: 649 осіб виїхало потягом, 196 - рейсом «SkyUp» Варшава-Київ

Словаччина: загальна кількість громадян, які записалися на повернення – 171 особа. За минулу добу виїхало 77 осіб.

Угорщина: 23 березня 914 громадян залишили Угорщину через пункти пропуску на українсько-угорському кордоні.

Туреччина: 23.03 вивезено 216 осіб; 24.03 очікуються 2 рейси «SkyUp» сполученням Стамбул-Київ.

Хорватія: 24.03 очікується спецрейс «SkyUp» Загреб-Київ, яким планується завершити евакуацію громадян України (55 осіб).

Азербайджан: 24.03 планується рейс МАУ за маршрутом Київ – Баку – Київ.

Білорусь: Вживаються заходи для повернення 43 громадян автобусом Мінськ-Чернігів 24.03.

Країни Америки

Аргентина: у списку на повернення в Україну знаходяться 26 осіб. 24 березня та 26 березня з Аргентини відлітають останні регулярні міжнародні пасажирські рейси авіакомпанії «Turkish Airlines». Після 26.03.2020 авіалінії припиняють сполучення з Аргентиною на невизначений термін.

Бразилія: 24.03 планується відліт 21 громадянина України рейсом LOT Ріо-де-Жанейро – Варшава.

Канада: 26.03 планується рейс МАУ на 360 місць з Торонто.

Мексика: 24.03 заплановано виліт 6 громадян через Стамбул.

США: 24-25.03 планується повернення в Україну 37 членів екіпажу лайнера Celebrity Equino (за маршрутом Маямі - Стамбул – Київ). 26.03.20 організований рейс МАУ на 350 пасажирів за маршрутом Нью-Йорк – Київ. Ведеться робота з організації другого спецрейсу МАУ на 28.03.

Країни БСС та Африки

Єгипет: 23 березня додому відлетів останній рейс з туристами-українцями з Шарм-ель-Шейху. Евакуацію туристів завершено.

ОАЕ: 24.03 очікується 2 рейси Дубай – Київ («SkyUp» і МАУ, 128 громадян).

Занзібар (Танзанія): 24.03 останні 34 туристи відлетять на Доху, а звідти в Україну рейсом «SkyUp».

Катар: 25.03 рейсом «SkyUp» відлітають 13 громадян.

Країни АТР

Індонезія: кількість громадян України 700 осіб. Повернулися до України – 24.

Тайланд: кількість громадян України 700 осіб. Повернулися до України – 329. Тривають переговори щодо вивезення на Доху ще 300 громадян. МАУ розпочало продаж квитків на рейс 29.03

Індія: кількість громадян України 517 осіб. Повернулися до України – 17.

Шри-Ланка: 82 громадян України готуються на виїзд.

В'єтнам: кількість громадян України 328 осіб. Оформлюються пасажири на чартер орієнтовно на 29.03.

Рішення уряду

Уряд ухвалив рішення до **1 червня заборонити експорт етилового спирту** з території України. Пости контролю на виїздах з підприємств, які виробляють етиловий спирт, мають забезпечити контроль куди та кому відвантажуються спирт

Кабінет Міністрів **дозволив ліцензіатам на період карантину здійснювати торгівлю лікарськими засобами та супутніми товарами дистанційно**. Також дозволяється організовувати та здійснювати доставку безпосередньо споживачам з дотриманням умов зберігання лікарських засобів, визначених виробником під час їх транспортування.

Усі заклади та установи, які продовжують діяльність у період обмежувальних заходів, спрямованих на протидію поширенню COVID-19, **мають встановити позначки соціальної дистанції**. Таке рішення ухвалив Уряд на позачерговому засіданні.

Власникам та керівництву закладів та установ – забезпечити дотримання відвідувачами дистанції в 1,5 м.

Згідно з рішенням Уряду, з **12:00 24 березня обмежується можливість здійснення туристичних поїздок за межі України**.

Діяльність усіх аеропортів, окрім Борисполя, – буде припинена. Це стосується виключно пасажирських перевезень. Виняток становлять заходи державної необхідності за окремими наказами відповідних міністерств.

Новини органів державної влади

Міністерство розвитку громад та територій нагадує, що **всі підприємства, організації та установи, що надають житлово-комунальні послуги, працюють в штатному режимі**.

17 березня 2020 року Верховною Радою України прийнято Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)», яким визначається, що на період дії карантину або обмежувальних заходів та протягом 30 днів з дня його відміни забороняється:

- нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені) за несвоєчасне здійснення платежів за житлово-комунальні послуги;

- припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг громадянам України у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі;

- примусове виселення із житла та примусове стягнення житла (житлових будинків, частин житлових будинків, квартир, кімнат у квартирах, кімнат, житлових секцій чи блоків у гуртожитках, інших жилих приміщень), що належить на праві приватної власності громадянам України, під час примусового виконання рішень судів щодо стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги;

- примусове виселення громадян за несвоєчасну оплату житлово-комунальних послуг із жилих приміщень у будинках державного, громадського житлового фонду та житлового фонду соціального призначення.

Відповідно до чинного законодавства комунальні послуги, по яким Мінрегіон забезпечує формування та реалізацію державної політики (постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами), та послуга з управління багатоквартирним будинком здійснюються безперервно, крім часу перерв на проведення ремонтних і профілактичних робіт, у міжопалювальний період для систем опалення та ліквідації наслідків аварії.

Міністерство розвитку громад та територій України

Надання житлово-комунальних послуг під час карантину

17 березня 2020 року Верховною Радою України прийнято Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)».

- постачання теплової енергії
- управління будинками
- централізоване водовідведення
- централізоване водопостачання
- поводження з побутовими відходами
- постачання гарячої води

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ!

- нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені) за несвоєчасне здійснення платежів за житлово-комунальні послуги;
- припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг громадянам України у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі;
- примусове виселення із житла та примусове стягнення житла, що належить на праві приватної власності громадянам України, під час примусового виконання рішень судів щодо стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги, або за несвоєчасну оплату житлово-комунальних послуг

Більше читайте тут: <https://www.minregion.gov.ua/press/news/rozyasnennya-shhodo-nadannya-zhytlovo-komunalnyh-poslug-pid-chas-karantynu/>

Міністерство соціальної політики інформує: уряд покращує пенсійне забезпечення громадян

- з **1 квітня** – 1 тисячу гривень отримають понад 10 млн пенсіонерів, розмір пенсій яких менше 5 тис. грн і також для понад 400 тис. громадян, які одержують державну соціальну допомогу у зв'язку з інвалідністю та за віком замість пенсії;
- з **травня** - розпочнеться індексація трудових пенсій на 11%, після якої гарантоване підвищення отримають 7 млн пенсіонерів;
- з **травня** – буде встановлено щомісячну доплату до пенсії у розмірі 500 грн для 1,5 млн пенсіонерів, яким виповнилося 80 і більше років.



МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
УКРАЇНИ

УРЯД ПОКРАЩУЄ ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ГРОМАДЯН

ОДНОРАЗОВА ГРОШОВА ДОПОМОГА

з 1 квітня →  **1 000 грн**



понад 10 млн пенсіонерів,
розмір пенсій яких **менше 5 тис грн**



>400 тисяч громадян, які одержують
державну соціальну допомогу у зв'язку
з інвалідністю та за віком замість пенсії

ІНДЕКСАЦІЯ ПЕНСІЙ

з травня →  **на 11%**



для 7 млн пенсіонерів

ЩОМІСЯЧНА НАДБАВКА ДО ПЕНСІЇ

з травня →  **+500 грн**



1,5 млн пенсіонерів,
яким виповнилося 80 і більше років

МИ ПОСИЛЮЄМО СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ

Більше:

<https://www.facebook.com/MLSP.gov.ua/photos/a.2605852499461233/2913567068689773/?type=3&theater>

Міністерство цифрової інформації оприлюднило **перелік адмінпослуг, які надаватимуться в ЦНАП під час карантину**. Серед них:

- оформлення паспорта громадянина України;
- вклеювання фотокартки до паспорта при досягненні 25 чи 45 років;
- комплексна послуга «Малятко для батьків новонароджених»;
- видача дозволу на участь у дорожньому русі транспортних засобів, параметри яких перевищують нормативні;
- погодження маршрутів руху транспорту під час перевезення небезпечних вантажів;
- реєстрація, перереєстрація та зняття з обліку транспортних засобів, що належать закладам охорони здоров'я або у зв'язку з втратою техпаспорту;
- видача посвідчень водія замість втраченого чи викраденого;
- державна реєстрація народження фізичної особи та її походження;
- державна реєстрація смерті;
- субсидія на оплату житлово-комунальних послуг;
- оформлення пільг на придбання твердого та рідкого пічного палива і скрапленого газу;
- оформлення тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце їх проживання невідоме;
- оформлення винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня»;
- оформлення допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами тим, хто не застрахований у системі державного соціального страхування;
- оформлення допомоги при народженні, усиновленні дитини, на дітей, над якими встановлено опіку та піклування, чи самотнім матерям;
- реєстрація чи зняття місця проживання, видача довідки про реєстрацію;
- оформлення дозволу на порушення об'єктів благоустрою.

Міністерство інфраструктури інформує, що з 24 березня 2020 року центри «Моррічсервіс» у містах: Одеса, Ізмаїл, Херсон, Маріуполь працюють виключно в он-лайн режимі за допомогою електронного сервісу «е-Гавань» до скасування дії карантину в країні.

Подачу документів можливо здійснити дистанційно за допомогою електронного сервісу «е-Гавань» який перебував на тестуванні протягом останніх двох місяців.

Деталі та інструкція з користування сервісом за посиланням: <https://mtu.gov.ua/news/31727.html>

Новини столиці

У КМДА опублікували **рекомендації для продуктових магазинів на період протиепідемічних обмежень**.

Зокрема:

- забезпечити наявність споживачів у торговельному приміщенні із розрахунку 1 особа на 10 кв. м та заходи щодо дотримання санітарних норм, не допускати до торговельних приміщень осіб без засобів індивідуального захисту (масок);
- забезпечити дотримання відстані не менше 1 метра між відвідувачами, які очікують дозволу на вхід до торговельних приміщень;
- заборонити продаж незахищених продуктів харчування (дозволяти до продажу лише фасовані продукти та продукти в упаковці виробника);
- проводити роз'яснювальну роботу з персоналом щодо індивідуальних заходів профілактики та реагування на виявлення симптомів серед працівників;
- забезпечити працівників, які мають найбільший контакт із відвідувачами, засобами індивідуального захисту (з розрахунку 1 медична маска на 3 години роботи на особу та 1 флакон (100 мл) спиртовмісного антисептика на 1 особу на зміну (до 12 годин), провести відповідне навчання з використання та знешкодження відпрацьованих масок, серветок та встановити відповідний контроль за дотриманням правил;
- забезпечити дотримання дистанції працівниками, які мають найбільший контакт із відвідувачами, на відстань як мінімум 1 метра, або встановити захисні екрани для захисту працівників;
- збільшити кратність проведення дезінфекційних заходів (вологі прибирання з використанням дезінфікуючих засобів у приміщеннях, особливо в місцях найбільшого контакту з поверхнями – ручки дверей, барні стійки, місця сидіння, раковини, тощо);
- дотримуватися нормативних показників температури повітря та наскрізне провітрювання приміщень;
- забезпечити проведення щоденної термометрії всіх працівників, результати термометрії вносити до оформлених на кожного працівника листків термометрії, не допускати до роботи осіб із ознаками інфекційного захворювання;
- виділити приміщення для тимчасової ізоляції осіб із ознаками захворювання на гострі респіраторні інфекційні захворювання;
- у разі виявлення працівника з ознаками респіраторного інфекційного захворювання вжити заходів для його ізоляції від здорових осіб та негайно повідомити про цей випадок заклад охорони здоров'я;
- обмежити масові заходи в закритих приміщеннях;
- забезпечити необхідні умови для дотримання працівниками правил особистої гігієни (рукомийники, мило, одноразові рушники, серветки тощо);
- забезпечити медичні пункти (при наявності) необхідними засобами та обладнанням (термометрами, бактерицидними випромінювачами, дезінфекційними та антисептичними засобами, засобами особистої гігієни та індивідуального захисту тощо).

Профілактичні заходи мають тривати і для відвідувачів, як то:

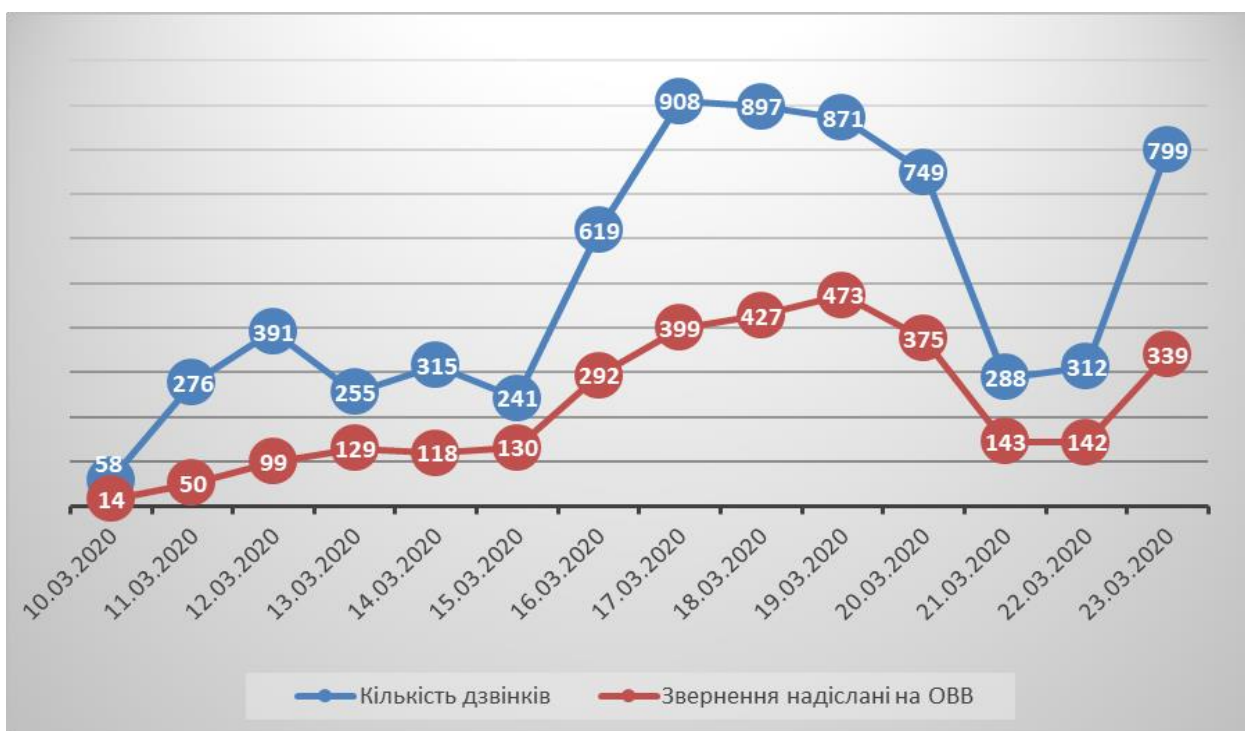
- забезпечення вхідного санітарного контролю, не допускати до торгових залів більше ніж 1 особу на 10 кв. м та осіб без засобів індивідуального захисту (масок);
- забезпечити відстань не менше 1 метра між відвідувачами в чергах до кас та/або терміналів самообслуговування;
- забезпечення можливості використання спиртовмісних антисептиків для відвідувачів;

- забезпечення відвідувачів достатньою кількістю одноразових серветок на столах обслуговування (та під час видачі меню на виніс).

Звернення громадян до урядового контактного центру

Продовжують надходити до Урядового контактному центру звернення на «гарячу лінію» для повідомлень стосовно розповсюдження коронавірусу SARS-CoV-2.

Динаміка надходження дзвінків та надсилання на розгляд ОБВ звернень із вказаної тематики:



Протягом 23 березня зареєстровано **799** звернень з питань, пов'язаних з коронавірусом. За вказаний період на онлайн-чат Міністерства закордонних справ з даної проблематики отримано 2 767 повідомлень.

На розгляд органів влади надіслано **339** звернень, які зареєстровані переважно із м. Києва, а також, Дніпропетровської та Донецької областей.

Працівники Центру у **460** випадках надали заявникам консультаційну інформацію з питань, пов'язаних з коронавірусом SARS-CoV-2, зокрема в **122** випадках громадянам надавалася інформація стосовно порядку перетину державного кордону.

На гарячу лінію **Митної служби (1548)** протягом доби отримано **125** дзвінків. Заявникам надавалася консультаційна інформація з питань перевезення транспортних засобів; переліку лікарських засобів, медичних виробів та медичного обладнання, призначених для боротьби з коронавірусом SARS-CoV-2, які ввозитимуть в Україну без мита та ПДВ; роботи митного посту «Спеціалізований» Київської міської митниці.

УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

Кількість та проблематика звернень стосовно питання коронавірусу SARS-CoV-2, що отримані Урядовим контактним центром упродовж 23.03.2020 р.

Регіони, яких стосується вирішення питання	перетини кордону	протиепідемічні заходи	медичні маски	медична допомога	скасування поїздки	роз'яснення	пропаганда	інше
Автономна Республіка Крим								
Вінницька область		3	1		1			1
Волинська область		1	1					1
Дніпропетровська область		24	9			1		5
Донецька область		12	6		2	1		
Житомирська область		2	1					1
Закарпатська область		4	1		1			1
Запорізька область		2	3				2	1
Івано-Франківська область		2	1					1
Київська область	1	8	5		1		1	2
Кіровоградська область		7	3					2
Луганська область		3	1		1			2
Львівська область	2	5	3		2			2
Миколаївська область		4	2		1			1
Одеська область		5	3					2
Полтавська область		4	1		1			3
Рівненська область	1	2	1				1	2
Сумська область		2			1			
Тернопільська область		1			1			
Харківська область	1	5	5			1		5
Херсонська область	1	6	1					1
Хмельницька область		1	1		1			1
Черкаська область		5	5					1
Чернівецька область		1	1					1
Чернігівська область		6						3
м. Київ	9	44	14		5		6	9
м. Севастополь								14
<i>Автоматично згенерована без визначеної періоду</i>								
ВСЬОГО	15	159	68	17	11	21	48	

КІЛЬКІСТЬ ТА ПРОБЛЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» З 16 ПО 22 БЕРЕЗНЯ 2020 РОКУ

Розподіл звернень за місцем опрацювання



Кількість звернень з основних питань (у т. ч. надіслані до Офісу, органів)



питання, пов'язані із ситуацією у Донецькій та Луганській областях



питання вимушених переселенців з АР Крим та м. Севастополя



питання, пов'язані з обороноздатністю та проведенням ООС



питання стосовно розповсюдження коронавірусу COVID-2019



Урядовий контактний центр, 2020 рік